



HME Europe comprend des sites de production de tubes de cuivre et barres de laiton avec des filiales en Allemagne, en France, en Italie et en Espagne. HME fait partie de la société Hailiang Co. Ltd. Hailiang est l'un des leaders mondiaux sur le marché du cuivre, des tubes en alliage de cuivre et des produits semi-finis en laiton.

Pour notre siège social de la société HME BRASS France SAS basé à SCIONZIER (74),
HME BRASS France recherche un :

Assistant commercial et ADV confirmé – H/F

Les missions :

Dans un environnement international et rattaché au Directeur commercial France, vous jouerez un rôle clé dans le bon fonctionnement du service. Vos missions principales seront :

- Assurer l'interface entre les clients, les commerciaux terrain et les services ordonnancement et logistique ;
- Gérer les appels entrants, renseigner les clients et traiter les demandes commerciales ;
- Élaborer, envoyer et relancer les devis ;
- Enregistrer et suivre les commandes jusqu'à la livraison ;
- Gérer les réclamations clients avec professionnalisme et réactivité ;
- Contribuer à l'amélioration continue des processus commerciaux.

Profil recherché :

- **Formation** : Bac +2 minimum (type BTS Assistant de Gestion, BTS Commerce International, ou équivalent).
- **Expérience** : Minimum 10 ans dans une fonction similaire, idéalement dans un environnement de fabricant industriel.
- **Compétences linguistiques** :
 - Connaissance de l'anglais
- **Compétences techniques** :
 - Utilisation d'un ERP (idéalement SAP)
 - Utilisation courante de Excel
- **Compétences comportementales** :
 - Sens du service client et excellent relationnel
 - Rigueur, autonomie et sens de l'organisation
 - Capacité à travailler en équipe et à gérer les priorités

Contrat et Rémunération

- CDI – Horaires de journée
- Semaine de travail 35h du lundi au vendredi midi.
- 13^e mois
- + Prime de performance mensuelle
- + Prime de présentisme trimestrielle
- + Mutuelle d'entreprise avec 60% de participation employeur
- + Prévoyance
- + Carte restaurant

Contact :

Merci d'adresser votre dossier de candidature à l'adresse mail suivante : hmerecrute@hmemetal.com
ou par courrier HME BRASS France SAS – Service RH – 7, rue Trémont de Boisthorel – 61270 RAI.